

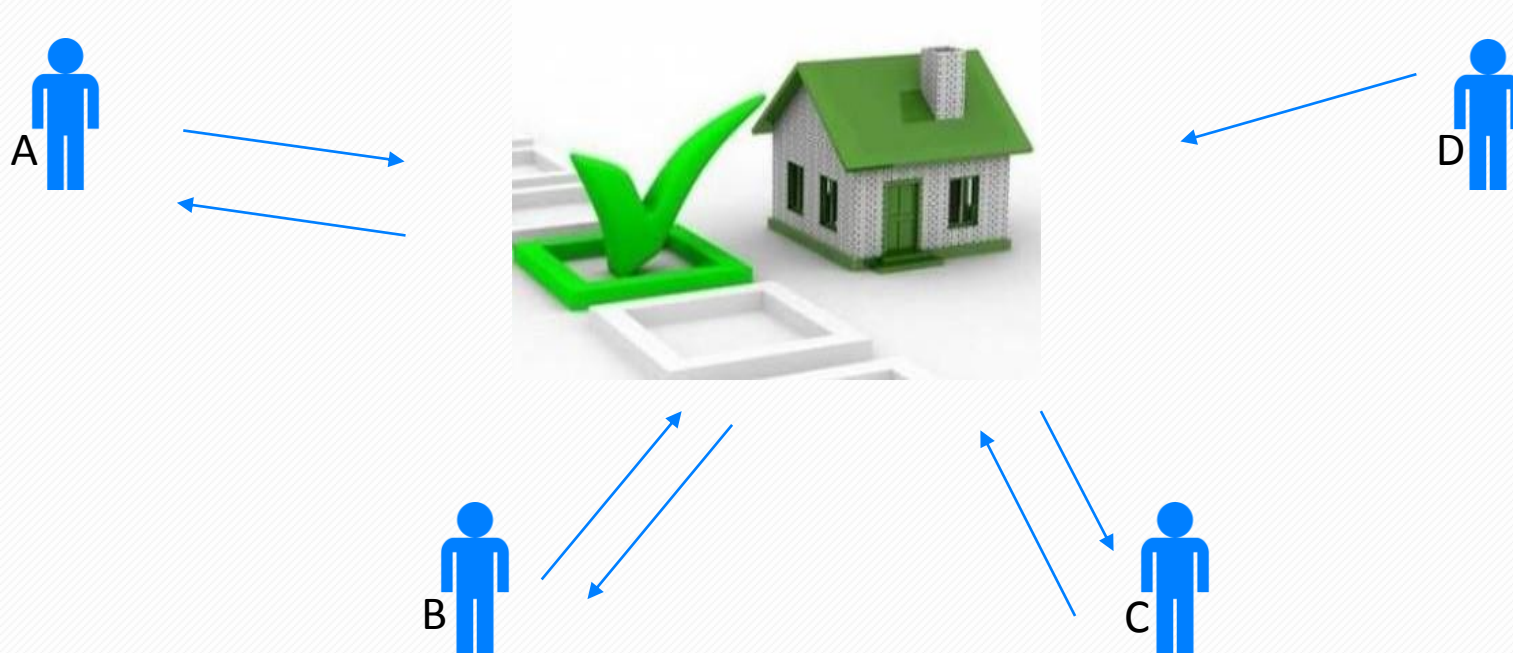
SERBEST TÜKETİCİ İŞLEMLERİ TEMEL KAVRAMLAR VE SÜREÇLER

Ahmet GÜNGÖR

EPIAŞ Piyasa Operasyonları Direktörlüğü

- Serbest Tüketici Kavramı
- EPIAŞ Tarafından Yönetilen Süreçler
 - Serbest Tüketici Veri Tabanı
 - Aylık Serbest Tüketici Hareketleri Süreci
 - İstisnai/Diğer Talep Süreçleri
 - Talep Sorunları Yönetimi
 - Endeks İşlemleri
 - Serbest Tüketici Portalı

- ⇒ Cari yıl içerisinde EPDK tarafından belirlenen tüketim limiti geçen tüketim noktası
- ⇒ İletim sistemine doğrudan bağlı tüketim noktası
- ⇒ OSB tüzel kişilikleri



Sayaç Okuyan Kurumlar

Tedarikçiler

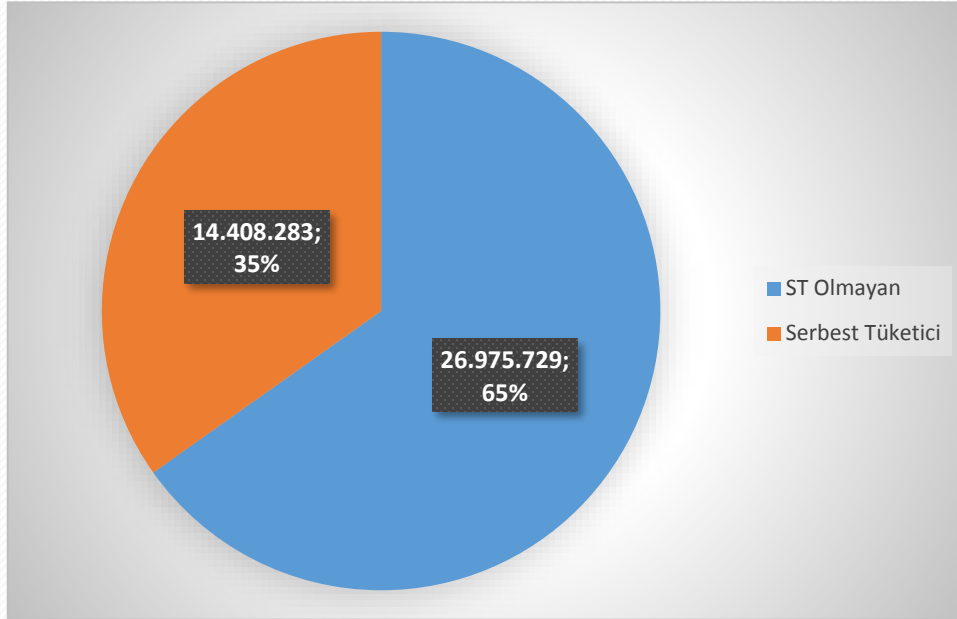


Tüketim noktası kaydı

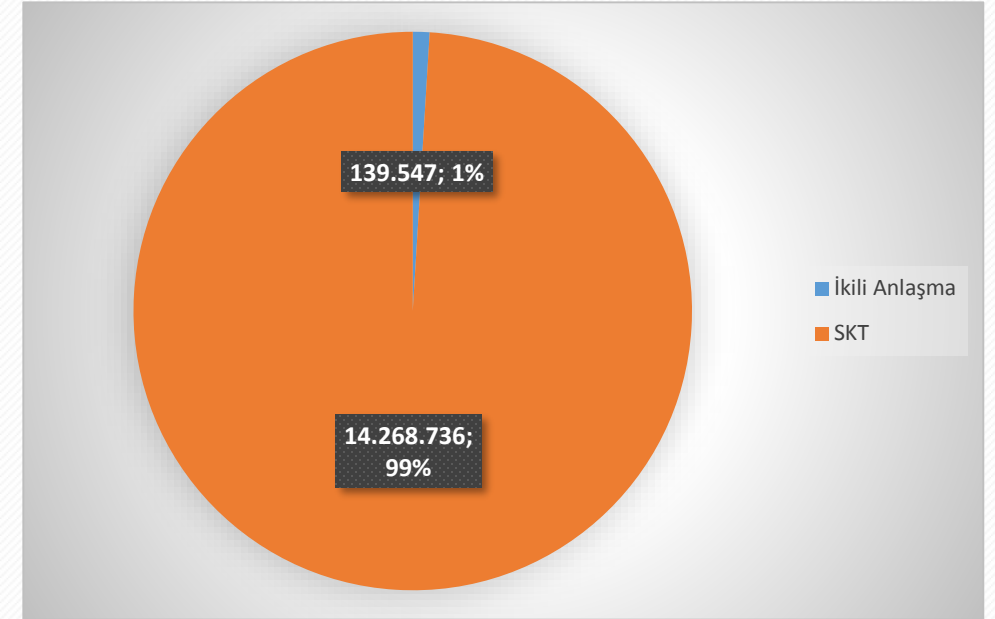


Serbest tüketici talebi

TÜKETİM NOKTASI SAYISI

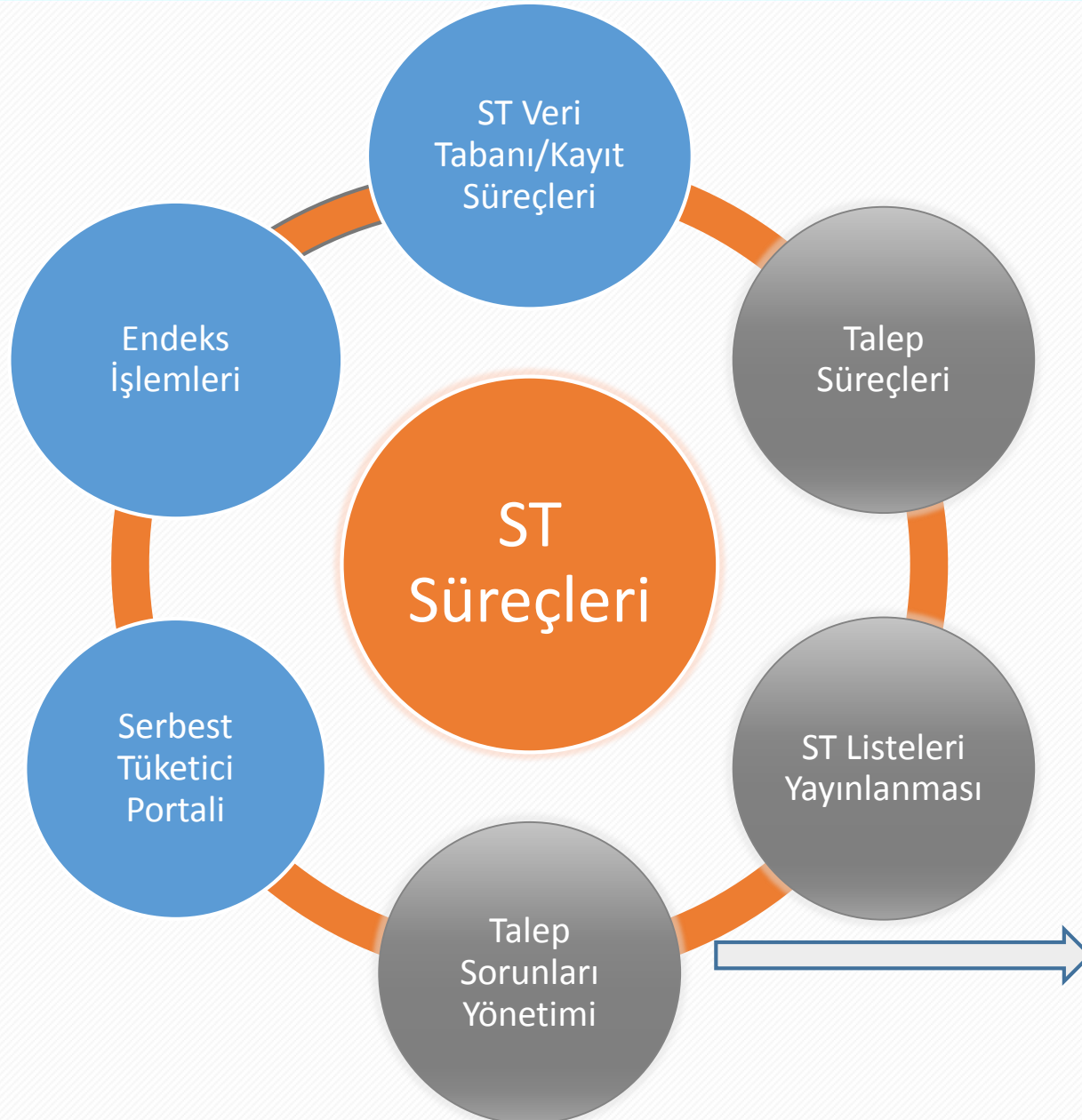


SERBEST TÜKETİCİ TEDARİK TİP KIRILIMI*



Kaynak: EPIAŞ Ölçüm Noktası Veri Tabanı

*Sadece kullanımda olan noktalar dikkate alınmıştır.



- Kaydı Mevcut Olmayan Ölçüm Noktaları Talebi
- Çoklu Talep Değerlendirme Süreci
- Sözleşmesiz Talep Süreci

Kayıt Sorumlusu	İşlev	Kapsam	Yasal Dayanak
Sayaç Okuyan Kurumlar	- ST Hareketleri Süreç Kaydı - Sayaç (uzlaştırma) kaydı kaynağı	Tüm tüketim noktaları*	- DUY 30 B 1. Fıkra - Geçici 35

* Aydınlatma/TEİAŞ iç ihtiyaç/otoprodüktör tüketim tesisleri/üretim santrali iç ihtiyaç hariç

Sayaç Okuyan Kurum Ölçüm Noktası Listeleme Ekranı

- statü parametreleri,
- tanımlayıcı ve
- teknik parametrelerden oluşur.

Sayaç Adresi	
ETSO Kodu	40Z0000000686720
Ölçüm Noktası Id	68672
Şehir	İSTANBUL
İlçe	Bağcısaray
Ölçüm Noktası Adres Kod	
Ölçüm Noktası Adres	İKİTELLİ OSB KAĞITHANE SÜNNET KÖP.
Yerleşim Alanı Dışı	☐
Sayaç Bilgileri	
Okuyan Kurum	İKİTELLİ ORGANİZE SANAYİ BÖLGESİ (OSB) MÜTEŞEBBİS HEYET BAŞKANLIĞI
Ölçüm Noktası Tekli No	6669079
Ölçüm Noktası Abone No	6669079
Durum	Aktif
Ölçüm Noktası Tipi	BT
Kullanım Durum	Kullanımda
Tedarik Tipi	İkil Anlaşma
İlk Kayıt Tarihi	
İskk Konfigürasyonuna Dahil	☐
Bağlantı Noktası Gerilim	31.5
Bara Gerilim	31.5
Ana Ölçüm Noktası ID	
Sayaç Okuma Tipi	Uc Zamanlı
Profil Tipi	Normal
OSB Organizasyon	
Çekış Tenzili UEVÇB	
OSOS	
Tahmini	
Yük Profil Alınabilir	☐
Ana Tarife Grubu	
Faaliyet Kodu	
Tarife Sınıfı	
Sözleşme Gücü (kW)	
Tahmini Yıllık Ortalama Tüketim Miktarı	154900.0 /KWH
Yıllık Maksimum Tüketim	
Trafo Bilgileri	
Trafo Gücü (MVA)	6.4
Trafo Merkez	İKİTELLİ
Trafo Giriş Gerilim	36.0
Trafo Çıkış Gerilim	0.4
Trafoya Göre Konum	Diğer
Trafoya Göre Konum Diğer	
Sayaç Veri Silme Onay Paneli	
Sayaç okuma tipi değişikliği sebebiyle sayaç verilerinin silinmesini onaylıyorum	
Onay Ver ☐	
Sayaç ve Hat Bilgileri	
Sayaç Çekış Pozisyon	23.NOLU SAYAÇ
Bağlantı Pozisyonu	OG DAĞITIM

Ölçüm Noktası Statü Parametreleri

Durum	Ölçüm Noktası Tipi	Kullanım Durumu	Tedarik Tipi
• Aktif • Pasif	• ST • OSB Ana Sayaç • ST Olmayan	• Kullanımda • Tüketici Yok	• Son Kaynak Tedariği • İkili Anlaşma • Perakende Satış • -

- ❖ Talep koşulu: tüketim noktasının ölçüm noktası veri tabanında aktif ve serbest tüketici olarak kayıtlı olması

EPIAŞ Raporlama Platformu Ölçüm Noktası Listeleme

Ana Sayfa / UZLAŞTIRMA RAPORLARI / Ölçüm Noktası Listesi

Sayaç Okuyan Kurum : İKİTELLİ ORGANİZE SANAYİ BÖLGESİ (OSB) MÜTEŞEBBİS HEYET BAŞKANLIĞI

☐ Abone No

☒ Tekil No

☐ Sayaç EIC/ID

☐ Sayaç Seri No

Göster

Tekil No Metodolojisi

Ölçüm Noktaları EIC Kod Listesi													
ETSO Kodu	Tekil No	Ölçüm Noktası ID	Abone No	Adres	Şehir	İlçe	Ölçüm Noktası Tipi	Kullanım Durumu	Tedarik Tipi	Kategori	Unvan	Tüketici No	Ö.N. İlk Kayıt Tarihi
40Z0000000686720	5669079	68672	5669079	İKİTELLİ OSB KAĞ İTHANE SÜNNET KÖP. SAN. SİT. H ANİMELİ SOK.	İST.AVRUPA	Başakşehir	ST	Kullanımda	İkili Anlaşma	Özel Şirket	İ**** Ç**** E*** ** T***** V* U* **** S***** A** *	4*****	

(1 of 1)

1

24

<https://rapor.epias.com.tr/rapor/xhtml/analiz/stOlcumNoktasiList.xhtml>

Kayıt Oluşumu	ST Hareketleri Süreci (yeni ST talebi) Kaynak: ölçüm noktası kaydı+talep bilgileri
Kayıt Güncelleme	❖ Serbest Tüketici Hareketleri ❖ Ölçüm noktası / Abone bilgi güncelleme
İşlev	❖ Tedarik kaydı (ilgili dönemdeki tedarikçi bilgisi) ❖ Uzlaştırma kaydı ✓ Tüketimlerin DGPYS'ye yüklenme biçimi, ✓ Profillemeye ve kayıp hesabı, ✓ Tüketim noktası tüketimlerinin hesabına uzlaştırılacağı tedarikçi, ✓ Tüketim noktası tüketimlerinin tenzil edileceği piyasa katılımcısı
Yasal Dayanak	❖ DUY 30, 30-A ve 30-B

Sayaç Giriş/Güncelleme Ekranı

Sayaç Bilgileri

Kayıt Dönemi April-2018
Sayaç Durum Onaylı
Sayaç Id 68672
Ölçüm noktası Tekil No 5669079
*Sayaç Şehir IST.AVRUPA
*Sayaç Abone No 5669079
*Sayaç Seri No 30313946
*Sayaç Okuyan Kurum İKİTELLİ ORGANİZE SANAYİ BÖLGESİ (OSB) MÜTEŞEBBİS HEYET BAŞKANLIĞI
*Organizasyon İÇDAŞ ÇELİK ENERJİ TERSANE VE ULAŞIM SAN. A.Ş.
*Sayaç Ölçüm Tip Çekis
Sayaç Etso Kod 40Z0000000686720
*Sayaç Üretici SLUMBERGER
*Bara Gerilim (kV) 31.5
*Bağlantı Noktası Gerilim (kV) 31.5
*Sayaç Kullanım Tip Serbest Tüketici (Talep Birleştirme)
*Sayaç Okuma Tip Saatlik
ISKK Konfigurasyonuna Dahil ☐

Sayaç Adres

Sayaç Tesis Ad İÇDAŞ - İKİTELLİ FABRIKA
*Sayaç Adres İKİTELLİ OSB KAGITHANE SÜNNET
*Sayaç İlçe Başakşehir

Sayaç Konfigurasyon Bilgileri

Çekis UEVCB 11041 - İÇDAŞ ÇELİK ENERJİ TERSANE VE ULAŞIM SAN. A.Ş. Konf Bosalt
UEVCB Id : UEVCB Ad : Ara
Veriş UEVCB -
UEVCB Id : UEVCB Ad : Ara
Çekis Tenzil UEVCB 3193168 - Genel Tüketim UEVCB - ODAŞ ELEKTRİK ÜRETİM SAN.TİC.A. Konf Bosalt
UEVCB Id : UEVCB Ad : Ara
Veriş Tenzil UEVCB -
UEVCB Id : UEVCB Ad : Ara

Trafo Bilgileri

*Trafo Gücü (MVA) 6.4 * Trafo Giriş Çıkış Gerilim (kV) 38.0 / 0.4
*Sayaç Trafo Merkez İKİTELLİ * Trafoya Göre Konum Diğer
Diğer

Kayıp ve Hat Bilgileri

Sayaç Kayıp Tip Orta Gerilim Kaybı
Veris Pozisyon Çekis Pozisyon 8 NOLU SAYAÇ

Kayıt Sorumlusu	İşlev	Kapsam	Yasal Dayanak
Tedarikçiler	- Sözleşme tarafı gerçek/tüzel kişi bilgisi - Portal erişimi	ST tüketim noktaları	DUY 30 B 2. Fıkra

Abone Bilgi Kayıtları Neden Önemli



- ❑ Yükümlülüğün yerine getirilmemesi yaptırıma tabi
 - Yönetmelikte işlemler için belirli bir süre mevcut değil.



- ❑ Tüketicilerin portale erişimi (kaydın yapılması ve güncel tutulması)
 - Tüketici Şikayetleri
 - Hatalı taleplerin önlenmesi

Kategori	Tüketici	Tüketici No	Yetkili Kişi Bilgileri
Gerçek Kişi	❖ TC Vatandaşı ❖ Gerçek Kişi İşletmeleri (tacir/esnaf/zanaatkar)	TC Kimlik No	
Yabancı Gerçek Kişi	❖ Yabancı Uyruklular ❖ Yabancı Gerçek Kişi İşl. (tacir/esnaf/zanaatkar)	Yabancı Kimlik No	
Kamu	Kamu kurum/kuruluşları/ işletmeleri	Vergi No	
Özel Şirket	Şirketler	Vergi No	
Diğer Kuruluşlar	Sendika/Vakıf/Dernek vb.	Vergi No	
	Site /Apartman Yönetimi	Vergi No/Kimlik No	

ST Hareketleri Sürecinde Abone Bilgi Kaydı

- ✓ Talep süreci sonunda EPIAŞ tarafından otomatik olarak oluşturulur;

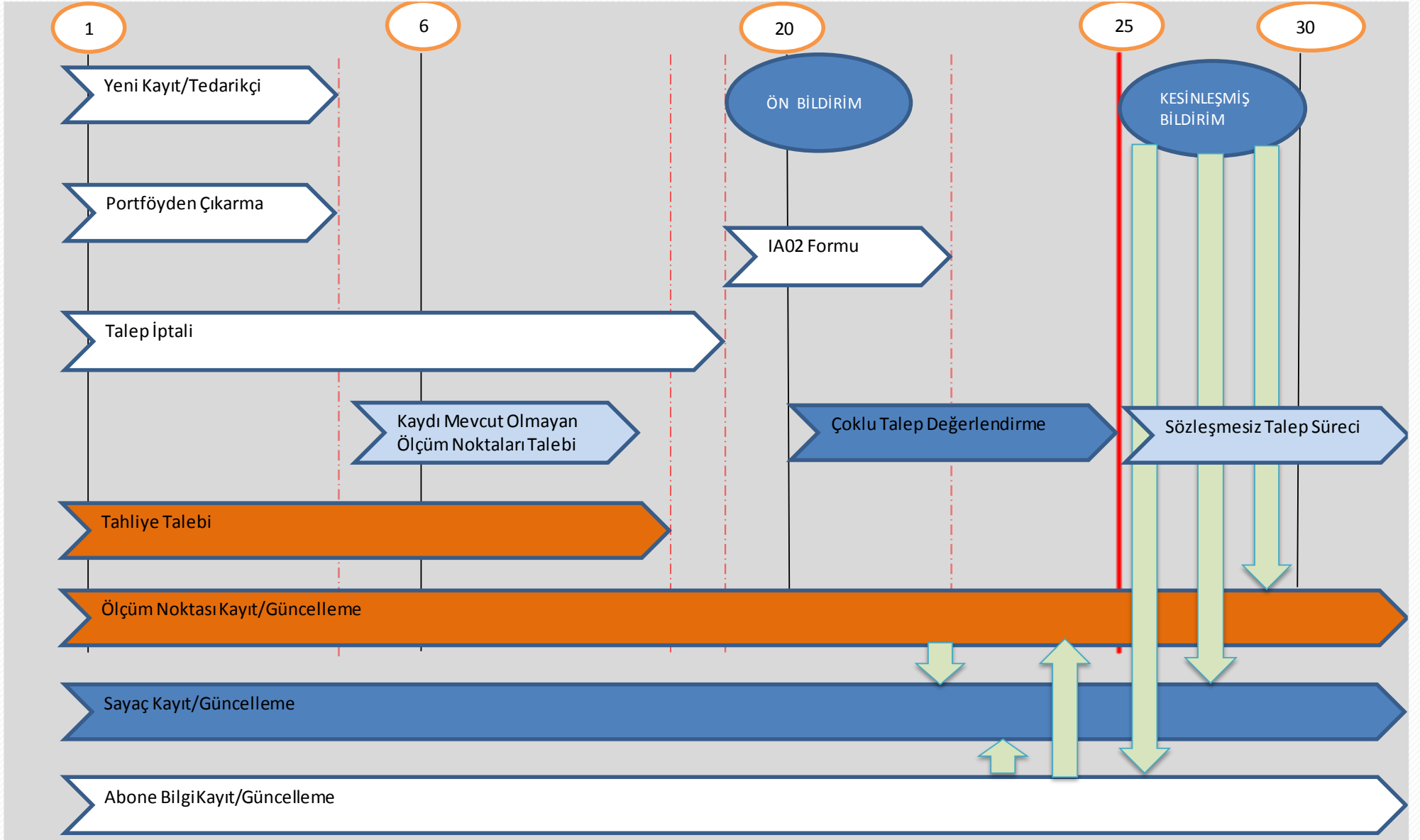
Portföye ekleme talepleri;

- Talep eden tedarikçi için ilgili dönem başından itibaren kayıt oluşturulur,
- (Eski tedarikçi için abonelik kaydı mevcutsa) ilgili dönemden önceki son takvim günü olarak bitiş tarihi girilir.

Portföyden çıkış talepleri:

- Kayıt sonlandırılır (bitiş tarihi girilir) ve GTŞ K1 portföyü altında yeni kayıt oluşturulur.

TEDARİKÇİ
EPIAŞ
DAĞITIM ŞİRKETİ
ORTAK SÜREÇ



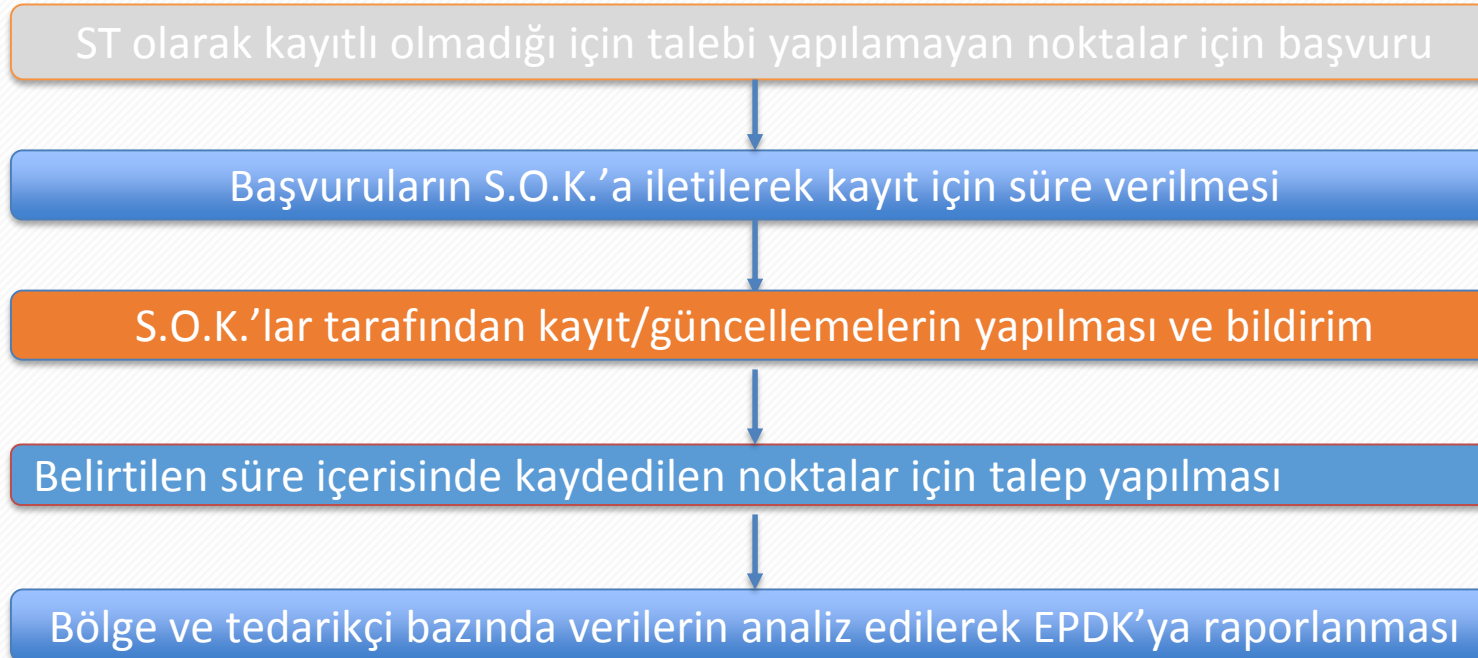
- ☐ Aylık süreçler, taleplerin yapılması ile başlar.
- ☐ Portföye ekleme talepleri, eski tedarikçilere talep iptal süresi kapandıktan sonra (20'sinden önceki iş günü) gösterilir.
- ☐ Tahliye talepleri anında mevcut tedarikçi/talep eden tedarikçiye gösterilir.
- ☐ Ön Bildirim:
 - Taraflara muhtemel hareketlerle ilgili ön bilgi,
 - Çoklu talep bildirimi
- ☐ ST Kesinleştirme:
 - portföy hareketlerinin gerçekleştirilmesi,
 - Sayaç kayıtlarının oluşturulması/güncellenmesi,
 - Ölçüm noktası kayıtlarının güncellenmesi,
 - Abone kayıtlarının oluşturulması/güncellenmesi,
 - hareket listelerinin taraflara duyurulması

- ❖ Serbest tüketici hareketleri süreci kapsamında taleplerle ilgili olarak ortaya çıkan sorunların çözülmesi için aylık olarak yürütülen süreçlerdir.

- ☐ Kaydı Mevcut Olmayan Ölçüm Noktalarının Talebi
- ☐ Çoklu Talep Değerlendirme Süreci
- ☐ Sözleşmesiz Talep Süreci

Kaydı Mevcut Olmayan Ölçüm Noktalarının Talebi

- **Serbest Tüketicilerin Talep Koşulu:** Tüketim noktasının dağıtım şirketi tarafından ölçüm noktası veri tabanına serbest tüketici olarak kaydedilmiş olması,
- **Kapsam:** Ölçüm noktası kaydının mevcut olmaması ya da ölçüm noktası tipinin hatalı olmasından kaynaklı st hakkı kullanımı ihlallerinin engellenmesi için itiraz/düzeltilme süreci oluşturulması,
- DUY 30-B Maddesi 5. Fıkra Kapsamında EPIAŞ web sayfasında duyurulan «Kaydı Mevcut Olmayan Ölçüm Noktalarının Talebi Süreci» kapsamında yürütülür.



TEDARİKÇİ

EPIAŞ

EDAŞ

Çoklu Talep Süreci

- Çoklu talep süreci: Çoklu talep durumunda tüketicinin gerçek tedarikçisinin tespit edilebilmesi ve portföye geçişin sağlanması için yürütülen süreç
- Süreç Akışı
 - Ayın 6'sında talebi yapılan noktalar için başka tedarikçi tarafından talep yapıldıysa ilgili tedarikçiye talep listeleme ekranında talep türü çoklu talep seçilerek listelenebilir (ayın 20'sinden önceki iş gününe kadar)
 - **Ön bildirimle** çoklu talep vakaları taraflara duyurulur ve İkili Anlaşma Bildirim Formunun yüklenmesi talep edilir. (iki iş günü süre)
 - **Çoklu Talep Değerlendirme**
 - Tespitler IA02 formu incelenmesi ile yapılmaktadır.
 - Tüketici geçerli, güncel tarihli form sunan tedarikçi portföyüne ilave edilir.
 - Birden fazla aynı tarihli geçerli form sunulmuşsa tüm talepler red edilir ve tüketici eski tedarikçisinde bırakılır.
 - İşlem sonuçları aylık olarak EPDK'ya raporlanır.
 - **IA02 Formunun belirtilen süre içerisinde yüklenmemesi durumunda EPDK tarafından DUY 30-A 13 kapsamında işlem yapılır.**

Sözleşmesiz Talep Süreci

- ✓ Sözleşmesiz Talep: Tedarikçiler tarafından ikili anlaşma imzalanmadan yapılan portföye ekleme talepleri,
- ✓ Sözleşmesiz Talep Yönetimi: Sözleşmesiz taleplerin tespit edilerek portföy iadelerinin gerçekleştirilmesi (EPIAŞ tarafından), sözleşmesiz talep yapan tedarikçiler için yaptırım uygulanmasını (EPDK) içeren süreç,
- ✓ Süreç Akışı

Dilekçe ile sözleşmesiz talep başvurusu yapılır.

Dilekçeler bir araya getirilerek EPIAŞ'a iletilir.

Eski tedarikçiden İkili Anlaşma Bildirim Formu talep edilir.

- Geçerli form beyan edilmezse: tüketici tespit tarihinden itibaren eski tedarikçiye iade edilir ve EPDK'ya bildirim yapılır.
- Geçerli form beyan edilirse: Eski tedarikçiye bildirilerek işlem sonlandırılır.

TÜKETİCİ**TEDARİKÇİ****EPIAŞ**

- ❖ Sayaç okuyan kurumlar tarafından okunan endeks ve ek tüketim değerlerinin yüklenmesi ve tedarikçi/tüketicilerle paylaşımı
- Serbest tüketici faturalarının DGPYS’de yer alan endeks değerlerine göre kesilmesi gerekmektedir. (aksi durumda tüketici için derhal fesih hakkı)
- Mevzuat gereği endekslerin dağıtım şirketleri tarafından okunmasını müteakip üç gün içerisinde DGPYS’ye yüklenmesi gerekmektedir.
- Endeksler, dönemlik olarak yüklenmektedir, bir dönem için aynı enerji türünden birden fazla endeks yüklemesi yapılabilir.
- Endeks işlemleri için açık dönem kavramı yoktur. Geriye dönük yirmi dört ay için yükleme yapılabilir. Endeksler güncellenebilir, pasife alınabilir.
- Tedarikçiler, yükleme tarihine göre sorgulama yaparak belirli bir tarihten sonra yapılan endeks ve ek tüketim yüklemelerini –dönem sınırlaması olmaksızın- listeleyebilir.

Endeks Ayrıntılı Listeleme Seçenekleri

Kayıt Tarihi

>=

01/08/2017 00:00

Ekle

Endeks Sorgulama Parametreleri

Kayıt Tarihi

>=

01/08/2017 00:00

Sorgula

Temizle

Excel'e Aktar



- Tüketicilerin EPIAŞ sisteminde kayıtlı olan serbest tüketici niteliğindeki tüketim noktaları ve bu tüketim noktalarına ilişkin abone, endeks, tedarik, talep bilgileri gibi bilgilere güvenilir, kolay bir şekilde erişim imkanı sağlayan ve EPIAŞ tarafından yönetilen bir elektronik platformdur.
- Portale e-devlet kapısı hesabı üzerinden erişim sağlanmaktadır.
- Tüketicilerin portale erişim koşulu, abone bilgilerinin kaydedilmiş olması ve güncel tutulmasıdır.
- Yapılan kurguyla, sadece gerçek kişi tüketiciler değil tüzel kişiler de e-devlet kapısı üzerinden bilgilerine erişim sağlayabilmektedir.

tys-portal.epias.com.tr/

- Tüzel Kişiler adına portale erişim sağlayacak kişi, yetkili kişi kimlik no bilgisi alanına kimlik numarası kaydı yüklenen kişidir.

Tüketici;

- Yetkili kişinin portale erişim sağlayacak kişi olduğu (imzaya yetkili kişiden farklı olabilir),
- Yetkili kişi şirketten ayrıldığında bu bilginin güncellenmesi gerektiği konularında bilgilendirilmelidir.

- Serbest tüketicilerle ilgili güncellemeler, bir gün gecikmeli olarak serbest tüketici portaline akmaktadır.

❑ Serbest tüketici portalinin faydaları;

- Tüketicilerin farkındalığının arttırılması,
- Çoklu talep/sözleşmesiz talep sorunlarının azaltılmasına katkı sunulması,
- Faturalama hatalarının düzeltilmesine katkı sunulması,
- Şeffaflık ve güvenilirliğin artması

TEŞEKKÜRLER...

Sorularınız, görüş ve önerileriniz için : st@epias.com.tr